

پیام خطای فقط حروف فارسی را وارد نمایید

نوشته شده در تاریخ 1392/09/13 10:48

نوع سوالات رایج بخش کاربران - عمومی

سامانه مشاوره مجازی تنها با سیستم عامل های دارای کیبورد فارسی استاندارد کار خواهد کرد. لذا اگر سیستم عامل شما دارای حروف غیر مجاز باشد در هنگام کار با این سامانه دچار اشکال خواهید شد. پیام های خطای سامانه بصورت یک ایکون قرمز رنگ در کنار فیلدهای هر فرم نمایش داده میشوند. بسیاری از کاربران این مشکل را بیان می کنند که سیستم عامل من دارای حروف فارسی هست اما سامانه شما باز هم به من این پیام را نشان میدهد: 1- سامانه با سیستم عامل های ویندوز ایکس پی، ویندوز هفت و ویندوز هشت و کیبورد استاندارد آنها تست شده است. 2- کیبورد فارسی با کیبورد عربی متفاوت هست. برخی از کاربران دارای کیبورد عربی هستند و آنها با کیبورد فارسی اشتباه میگیرند. برای تست اینکه شما دارای کیبورد فارسی هستید یا عربی ابتدا یک حرف "ی" را در نرم افزار Notepad تایپ نمایید. اگر حرف "ی" دارای دو نقطه در زیر آن بود مانند "ي" یعنی شما کیبورد عربی دارید. برای نحوه نصب کیبورد فارسی در سیستم عامل به مستندات سیستم عامل مربوط خود مراجعه نمایید. یا از افراد آشنا در امور کامپیوتر کمک بگیرید.

آموزش نصب کیبورد فارسی در ویندوز

ویندوز ایکس پی (Windex XP)

ویندوز هفت (Windows 7)

ویندوز هشت (Windows 8)